

DUM – DISPOSICIÓN SOBRE EL USO DE LA MARCA DE CERTIFICACIÓN

FUNDACIÓN AD QUALITATEM

EDICIÓN	FECHA	APARTADO MODIFICADO	NATURALEZA DE LA MODIFICACIÓN
0	30/10/2013	N/A	Edición Inicial
1	2/02/2015	4	Uso no permitido de la marca
2	4/05/2016	2	Aclaración sobre embalajes

ELABORADO POR:	REVISADO POR:	APROBADO POR:
Responsable Sistema de Gestión	Secretario General Técnico	Presidente FAQ

Este documento es propiedad exclusiva de FAQ, quedando prohibida su impresión y reproducción total o parcial sin la autorización por escrito de un responsable de la organización.

Sólo se puede considerar documento actualizado aquel visible vía informática o firmado en original. Si usted imprime o fotocopia estos documentos tenga en cuenta que con el tiempo quedarán obsoletos.

	DUM DISPOSICIÓN SOBRE EL USO DE LA MARCA DE CERTIFICACIÓN	
	EDICIÓN	FECHA
	2	04/05/2016

Página 2 de 5

ÍNDICE

1. MARCA DE CERTIFICACIÓN	3
2. USO DE LA MARCA	3
3. PROHIBICIÓN DEL USO DE LA MARCA.....	4
4. USO NO PERMITIDO DE LA MARCA.....	4

 	DUM DISPOSICIÓN SOBRE EL USO DE LA MARCA DE CERTIFICACIÓN	
	EDICIÓN	FECHA
	2	04/05/2016

Página 3 de 5

1. MARCA DE CERTIFICACIÓN

La Marca de Certificación de la Fundación Ad Qualitatem, en adelante FAQ, se registró por lo dispuesto en esta Disposición, así como por las directrices establecidas en el “MMC **Manual de Uso de la Marca de Certificación**” el cual le será facilitado junto con su certificado del Sistema de Gestión de la Calidad otorgado por FAQ.

La Marca a la que se refiere esta Disposición es propiedad exclusiva de FAQ en virtud de su depósito en el Registro de la Oficina Española de Patentes y Marcas.

2. USO DE LA MARCA

Sólo las organizaciones certificadas por FAQ está autorizadas a utilizar la Marca estando sujeto dicho uso a las condiciones expuestas tanto en el Manual de Uso de la Marca de Certificación, como a continuación:

- La Marca debe reproducirse fielmente según el logotipo, colores y tipos de letra indicados en el Manual de Uso de la Marca de Certificación.
- La Marca no estará nunca asociada a un producto, de manera que pudiera inducir a pensar que el producto en sí ha sido certificado.
- La Marca de certificación FAQ ISO 9001:2008/ 9001:2015 sólo puede asociarse con la organización, el alcance y número de certificado indicados en el certificado entregado por FAQ. Cuando la organización se ofrece al mercado con un nombre comercial diferente a la de la entidad legal y éste ha sido incluido en el certificado, la marca se usará de manera exclusiva asociada a ésta y no al nombre de la entidad legal. En ningún caso puede usarse la misma marca asociada a dos nombres diferentes
- En el caso de que la organización incluya en el embalaje* del producto información sobre su certificación del sistema de gestión, la declaración de ninguna manera debe dar a entender que el producto, proceso o servicio está certificado por este medio. La declaración debe incluir la referencia a:
 - ✓ Identificación del cliente certificado
 - ✓ El tipo de sistema de gestión y la norma aplicable
 - ✓ La referencia de la Fundación como entidad certificadora.

*Se considera embalaje el producto aquel que se puede retirar sin que se desintegre ni dañe el producto. La información que acompaña el producto se considera disponible de forma separada o separable fácilmente. Las etiquetas o placas de identificación se consideran como parte del producto.

	DUM DISPOSICIÓN SOBRE EL USO DE LA MARCA DE CERTIFICACIÓN	
	EDICIÓN	FECHA
	2	04/05/2016

En caso de otros usos no contemplados en el Manual de uso de la Marca de Certificación, la organización debe ponerse en contacto con FAQ para solicitar previamente su autorización.

La fundación establecerá los controles necesarios para asegurar el control del uso de la marca, mediante la revisión por parte de los auditores in situ durante las auditorías y se podrá verificar también mediante otros medios, control de webs, etc.

3. PROHIBICIÓN DEL USO DE LA MARCA

La organización certificada no puede hacer uso de la Marca, del Certificado o de su condición de organización certificada por FAQ a partir del momento en que:

- El período de validez del Certificado que dio lugar a la autorización de uso correspondiente expire.
- FAQ comunique a la organización la suspensión temporal (de carácter voluntario o no), la retirada definitiva o renuncia voluntaria del Certificado.

FAQ podrá a disposición del público la información relativa a las certificaciones suspendidas o retiradas, tras recibir una solicitud. Si la certificación hubiese sido retirada se mantendrá la información por un plazo de un año desde la fecha de la retirada.

La retirada de la Certificación dará lugar a que FAQ proceda a la anulación del Certificado, eliminando toda referencia a la empresa certificada de documentos publicitarios.

4. USO NO PERMITIDO DE LA MARCA

Se considera uso no permitido de la Marca FAQ su utilización por organizaciones:

- No titulares de un Certificado que dé autorización a su uso.
- La marca de certificación no deben ser usadas en productos o de cualquier otra manera que pueda inducir al comprador, o potencial comprador a creer que el producto ha sido aprobado por AdQ, incluyendo en este punto, certificados de conformidad, certificados de calibración, informes técnicos, informes de evaluaciones, etc.
- Tampoco se puede utilizar en embalajes primarios de los productos, si estando permitida su utilización en embalajes secundarios (ej. Embalajes de transporte o sea que no están en el alcance directo con el producto) utilizando siempre la

	DUM DISPOSICIÓN SOBRE EL USO DE LA MARCA DE CERTIFICACIÓN	
	EDICIÓN	FECHA
	2	04/05/2016
		Página 5 de 5

referencia de: “sistema de gestión certificado de acuerdo a la Norma de referencia”

- Que hagan uso de la Marca, o lo mencionen, para un alcance diferente al establecido en su Certificado.
- Cuyo Certificado haya sido suspendido temporalmente, retirado definitivamente o anulado, sea cual fuere el motivo que ha dado lugar a esta situación.

FAQ podrá emprender las acciones legales que estime conveniente ante el uso no permitido tanto de su Marca como de un Certificado otorgado por FAQ, ya sea este uso no permitido hecho por parte de la organización que ha solicitado la certificación, o certificada, o por un tercero.