

Joaquín Estévez, secretario general Fundación Ad Qualitatem

## “En sanidad se tiene la mentalidad de hacer las cosas bien y a la primera”

*Desde su creación en el año 2004 la Fundación Ad Qualitatem trabaja en pro de la calidad sanitaria generando normas escritas por y para profesionales de la salud.*

**PREGUNTA.** ¿Cuál es la metodología de trabajo y las señas de identidad de la Fundación?

**RESPUESTA.** Su razón de ser radica en conseguir normalizar los sectores sanitarios mediante la elaboración de normas que aporten valor añadido y garantía a la actividad profesional y asistencial del sector. Lo que nos diferencia de otros organismos es que nuestras normas están realizadas por y para profesionales sanitarios con un lenguaje sanitario menos burocrático que la normas de calidad al uso. Para la realización de las normas se crean Comités de Normalización específicos compuestos por profesionales del área sanitaria que corresponda. Una vez desarrollada y aprobada la norma de calidad, la fundación se encarga de darlas a conocer a los profesionales y finalmente se certifican los profesionales e instituciones interesadas en aplicarlas.

Otras líneas de trabajo son la elaboración de publicaciones, estándares o referenciales, la participación en la organización de congresos y jornadas en el ámbito de la calidad, la gestión y la responsabilidad social corporativa, los cursos de formación, etcétera

**P.** ¿Podría señalar los principales logros alcanzados el pasado año?

**R.** Dentro del ámbito de la certificación, debemos destacar la aceptación que ha tenido en el sector hospitalario la *Norma de gestión de calidad y excelencia para centros sanitarios con y sin internamiento*, por la que se han acreditado en el 2011 centros tan relevantes como el Hospital Infanta Leonor, el Hospital Universitario de Salamanca y centros



privados como la Clínica Santa María de la Asunción de Tolosa o el Centro Sanitario Virgen del Pilar de San Sebastián. Además, actualmente están en fase de acreditación otros centros como la Fundación Jiménez Díaz, el Hospital Clínico San Carlos de Madrid o el Infanta Elena, entre otros.

Otros de los logros ha sido la creación de alianzas con sociedades científicas para el desarrollo de estándares específicos.

En el ámbito de la divulgación sanitaria destacaría el convenio firmado con la Real Academia de Medicina y Cirugía de Galicia para la realización de jornadas de divulgación.

Desde el ámbito de promoción de la calidad la Fundación realizó durante 2011 la asistencia técnica de los Premios BIC 2011 y ha seguido prestando como en años anteriores los servicios a los ganadores de los mismos.

**P.** ¿Qué destacaría del sector sanitario en cuanto a criterios de calidad?

**R.** En general, los profesionales sanitarios tienen implantado en su mentalidad hacer bien las cosas y hacerlas a la primera, que es la definición de la calidad. Atender a nuestras actuaciones con ética, con respecto a la legalidad y con buenas prácticas es un tema importante, sin embargo, muchas veces hay aspectos de información, de trato, de comodidades, de hostelería, que no se tienen en cuenta y son claves para determinar la satisfacción del paciente. El profesional sanitario rechaza la calidad impuesta como obligatoria y esa es la parte que cuesta más.

**P.** ¿En qué situación se encuentra la sanidad española respecto al resto de Europa en adopción de normas de calidad?

**R.** Hay mucho camino por recorrer. Actualmente se están implantando y certificando modelos como la ISO 9001, el modelo EFQM, la Joint Commission, las normas de la Fundación Ad Qualitatem y los modelos de acreditación de las comunidades autónomas. En general, estoy de acuerdo con todos los modelos anteriormente mencionados excepto con los modelos de acreditación de las comunidades autónomas ya que en estos falta la objetividad e independencia que son imprescindibles en cualquier organismo certificador, ya que va a ser la propia autoridad sanitaria quien acredite a sus propios centros.

Con respecto a Europa me parece muy interesante el modelo de evaluación inglés, NICE (Instituto Nacional de Excelencia sanitaria y Clínica), cuyas evaluaciones se basan en los criterios de claridad, transparencia, independencia, por lo que lo considero un modelo a seguir.

**P.** ¿Cómo cree que evolucionará la normalización de la calidad en nuestro país?

**R.** El Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad debería crear un organismo similar al NICE inglés, que favorezca la evaluación de cada iniciativa y la transparencia en favor del buen gobierno y del coste-efectividad en los programas de salud. Y que, al igual que el NICE, provea un análisis independiente en tres áreas: aplicación de las nuevas tecnologías, guías de prácticas clínicas y salud pública, enfocando siempre el trabajo al coste-efectividad y a la localización y uso más eficiente de los recursos disponibles.