

Entrevista a Alfredo Milazzo, presidente de la Fundación Ad Qualitatem



“Gracias a nuestro buen hacer y a los beneficios de nuestras normas hemos conseguido que doce importantes hospitales tengan sello Ad Qualitatem”

La Fundación Ad Qualitatem, institución sin ánimo de lucro que tiene como finalidad la promoción y el desarrollo de la excelencia en la gestión y también la eficiencia en el sector sociosanitario, ha alcanzado la docena de centros hospitalarios certificados según el modelo de excelencia. De este modo, Ad Qualitatem logra alcanzar uno de sus objetivos primordiales: la difusión de su mensaje y la implantación de su sello en el ámbito hospitalario.

¿Cómo contribuye la Fundación Ad Qualitatem en el compromiso de calidad y excelencia en la gestión sanitaria de los centros sanitarios?

La Fundación lleva ocho años velando por la calidad de las profesiones sociosanitarias mediante la elaboración y difusión de normas específicas —cuya implantación es de carácter voluntario—, que permiten no sólo mejorar la gestión de los centros, sino conseguir y mantener un orden dentro de un campo determinado, con el fin de obtener beneficios para los ciudadanos.

¿Cuál es el proceso de creación de una norma?

Antes de comenzar su desarrollo, se constituye un Comité de Normalización compuesto por profesionales del

área sanitaria que corresponda. A lo largo de varias reuniones dirigidas por el personal técnico de la Fundación, se desarrollan los puntos a incluir, adaptando el lenguaje a los profesionales a los que se dirige, orientado a la gestión del servicio, y todo ello cumpliendo con los estándares de calidad. Tras ello, el Patronato las aprueba y se comienza el proceso de difusión y presentación en los diferentes centros, clínicas y hospitales

¿Cuántas normas han elaborado ya?

Ad Qualitatem ha elaborado más de una decena de normas, creadas por y para profesionales. Entre ellas, podemos destacar las siguientes normas de gestión de la calidad: para unidades de coordinación de trasplantes; para centros con y sin internamiento; centros de mayores, escuelas infantiles y clínicas odontológicas; las dos últimas que se han elaborado son referentes al funcionamiento de los Servicios de Urgencias, de la mano de la Sociedad Española de Medicina de Urgencias y Emergencias (Semes), y otra para clínicas de fisioterapia.

¿Cuántos centros han apostado por su certificación según el modelo de excelencia?

Gracias a la credibilidad y el prestigio que tiene nuestro sello y nuestra entidad, hemos conseguido que doce importantes hospitales tengan el sello Ad Qualitatem. En la Comunidad de Madrid se puede destacar centros tan relevantes como la Fundación Jiménez Díaz, el Hospital Clínico San Carlos, el Hospital de Parla, el de Valdemoro y el Infanta Leonor, entre otros. Fuera de Madrid ya cuentan con nuestro sello centros como el Hospital Clínico de Salamanca y la Clínica Vicente San Sebastián de Bilbao.

¿Qué implica la marca Ad Qualitatem?

Este distintivo significa que el centro que lo ostenta se ha acogido de una manera voluntaria a un mayor control de su gestión del que obliga la legislación vigente. Cuando ese centro implanta nuestra norma somos los que la certificamos y vigilamos rigurosamente que se sigan todos los pasos para garantizar que aquella persona que vea la marca en un centro tenga la certeza que está en un centro en el que la calidad es lo que prima. Además, es importante señalar que alcanzar la excelencia



cia en la gestión de la calidad es fundamental en la sanidad. La implantación de normas específicas es la herramienta conveniente y necesaria para alcanzar esa excelencia que todo profesional de la sanidad pretende. y con la certificación de la norma se logra, además, el reconocimiento y el prestigio ante la Administración, la sociedad y el propio paciente.

En la situación actual de recortes y crisis económica. ¿Qué papel desempeña la Fundación?

Ahora es cuando la Fundación más puede aportar, ya que como he explicado anteriormente somos expertos en gestión sanitaria y desarrollamos herramientas que facilitan la gestión a los profesionales sanitarios para conseguir resultados eficientes.

Durante todos estos años, mucho antes de la crisis, el sistema sanitario ya era deficitario, y con la coyuntura actual esta situación se ha agravado hasta llegar a límites extremos. Hace falta reconducir las cosas, se debe gestionar mejor, ser eficientes, y aplicar, aunque sea voluntariamente, normas de excelencia en la gestión, aportando un mayor control en la gestión lo cual redundará en la sostenibilidad del SNS.

Las normas de la Fundación Ad Qualitatem buscan la calidad, la sostenibilidad y la eficiencia en la propia gestión, sin discriminar si el centro sanitario es público o privado. Se puede otorgar si cumple los requisitos a una clínica veterinaria o a una clínica odontológica. Es posible buscar la excelencia en la gestión pero dentro de los parámetros a los que sabemos que está sometida.

¿Cómo calificaría el balance de actividad de 2012?

2012 ha sido un año muy positivo. Al margen de la labor normalizadora y certificadora, la Fundación Ad Qualitatem tiene, desde su constitución, un serio compromiso con la sostenibilidad del Sistema Nacional de Salud. En este sentido, Ad Qualitatem ha organizado una serie de conferencias, mesas redondas, ciclos, seminarios y ha participado en congresos y actos profesionales en los

cuales se ha abordado esta cuestión. Concretamente, este año hemos incrementado esta actividad y hemos celebrado cuatro mesas redondas en La Coruña, en colaboración con la Real Academia de Medicina y Cirugía de Galicia, varias conferencias en distintos hospitales y, además, hemos impulsado un ciclo de la mano de Previsión Sanitaria Nacional (PSN), que continúa este año, para abordar la calidad del SNS en el que participan los consejeros de sanidad de las distintas autonomías. Ya han asistido Javier Fernández-Lasquetty, de Madrid, y Antonio María Sáez Aguado, de Castilla y León.

¿Estas acciones son las que han llevado a la Fundación a multiplicar por tres su actividad?

Hasta ahora estábamos en fase de consolidación interna, estando ya preparados para afianzar nuestra imagen externa y aumentar más nuestra actividad. En 2012 hemos conseguido varios avances; desde el punto de vista económico, hemos llegado al equilibrio cero, y desde el punto de vista operativo, hemos conseguido aumentar el número de certificaciones y aumentar los sectores de nuestra actividad.

¿Será esta la línea que marcará la actividad de Ad Qualitatem en 2013?

Principalmente sí. Por un lado, continuaremos con el desarrollo y certificación de las normas de calidad, por ejemplo, con la específica para podólogos. De otra parte, proseguiremos con la promoción del debate sanitario, la realización de jornadas divulgativas sobre calidad, gestión y nuevas tecnologías con el objetivo de colaborar en el correcto desempeño de los profesionales.

Nuestra visión es ser un referente para el mundo sanitario y comunicar a los profesionales que estamos a su disposición para aportarles todo el conocimiento técnico que necesitan para alcanzar el grado de calidad y excelencia necesario para el desempeño de su trabajo.



¿Conoces la Acreditación Ad Qualitatem?

Muchos centros sanitarios ya se han acreditado con el Modelo de Gestión y Excelencia para Centros Sanitarios de la Fundación Ad Qualitatem.

Entra en la página de la Fundación y descubre quién forma ya parte de la Q.



Fundación |

Ad Qualitatem
Calidad Sanitaria

Q

Únete a los mejores...
Fundación Ad Qualitatem

Q

Fundación Ad Qualitatem

Villanueva, 24 - Madrid 28001

[T] 91 575 97 59; [F] 91 575 93 59

info@fundaq.org - www.fundaq.org

Ad Qualitatem

La marca de calidad sociosanitaria